



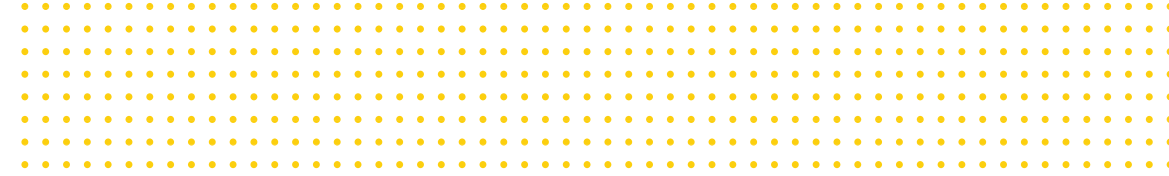
**MYFACTORY**  
FORTERRO

REFERENZBERICHT

## **BIK TEC GmbH**

Nachhaltige Produktion und innovative Services mit Myfactory  
Cloud ERP und umfassender Betreuung durch ipt solution





## BIK TEC GmbH

### Nachhaltige Produktion und innovative Services mit Myfactory Cloud ERP und umfassender Betreuung durch ipt solution

Die BIK TEC GmbH aus Hückelhoven hat sich auf die Entwicklung und Umsetzung von innovativen Lösungen für urbane Lebensräume spezialisiert. Dabei wird BIK TEC unterstützt vom Software-Partner ipt solution gmbh, der das umfassende Cloud-ERP-System Myfactory eingeführt hat.

- **Branche:** Fertigung und Dienstleistungen
- **Produkte:** Nachhaltiges Stadtmobiliar und Services
- **Mitarbeiteranzahl:** 40+
- **Software-User:** 11
- **Module:** SaaS ERP
- **Im Einsatz seit:** 2017
- **Website:** biktec.com



## BIK TEC GmbH – Nachhaltige Produkte für die Stadtentwicklung

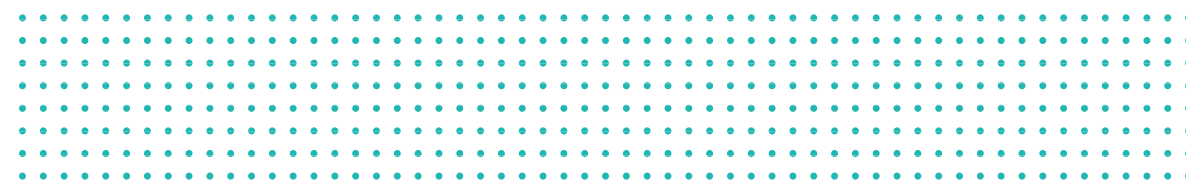
Die BIK TEC GmbH bietet in ganz Europa einen umfassenden Service rund um Planung, Lieferung und Wartung. Das Portfolio reicht von Wartehallen, Vitrinen und Fahrradabstellanlagen über Raucherbereiche und Bänke bis hin zu Abfallbehältern und Aschenbechern, die in Hückelhoven hergestellt werden. Zum Angebot gehört auch umfassender Service durch Lieferung, Montage und – wo erforderlich – professionelle Wartung. Hinzu kommen innovative Lösungen wie „FahrradParken 4.0“, ein komplett digitalisierter Buchungsprozess.

## Einführung von Myfactory Cloud ERP durch die ipt solution gmbh

Bernd Kloes, Geschäftsführer (CEO) der BIK TEC GmbH, berichtet von seinen langjährigen Erfahrungen mit der ipt solution GmbH: „ipt hat uns mit vielfältigen Ideen und Softwarelösungen unterstützt, beginnend mit dem ERP-System Myfactory.“

## Lösung

„Wir nutzen Myfactory sehr intensiv, nicht nur für grundlegende betriebswirtschaftliche Prozesse wie Controlling und Finanzbuchhaltung, sondern auch für das Customer Relationship Management (CRM). Diese Entscheidung, unser Wachstum auf eine solide Basis zu stellen, war eine der wichtigsten für unser Unternehmen.“



## FahrradParken 4.0



BIK TEC®



## Erzielte Ergebnisse und Vorher-Nachher-Vergleich

Der Geschäftsführer der BIK TEC GmbH berichtet von den Verbesserungen: „ipt hat uns immer weiter begleitet, Abläufe und Prozesse analysiert und effizientes Arbeiten gelehrt. Früher kam jeden Tag die Eingangspost und zusätzlich etliche E-Mails. Man verliert den Überblick und musste sich täglich durch diese „Berge“ quälen, Aufgaben an Mitarbeitende verteilen und auch noch nachverfolgen und kontrollieren. Durch stetige Erweiterung um neue Softwareangebote durch ipt, zum Beispiel das Dokumentenmanagement-System docuvita, das mit dem zentralen ERP Myfactory verknüpft ist, erledigen wir diese Prozesse heute in einem Bruchteil der Zeit, und es macht auch noch Spaß. Da wir auch mit öffentlichen Daten arbeiten und uns mit unseren Angeboten in der Öffentlichkeit bewegen, ist das Thema Datensicherheit besonders wichtig. Hier hat uns ipt sehr gut begleitet und auch Spezialisten empfohlen und vermittelt. Ich bin sehr froh, dass wir mit ipt einen leistungsfähigen Partner haben, der ebenfalls einen sehr hohen Maßstab anlegt und weiterdenkt: Was ist im schlimmsten Fall zu tun? Das gibt einem ein sicheres Gefühl und man kann gut schlafen.“



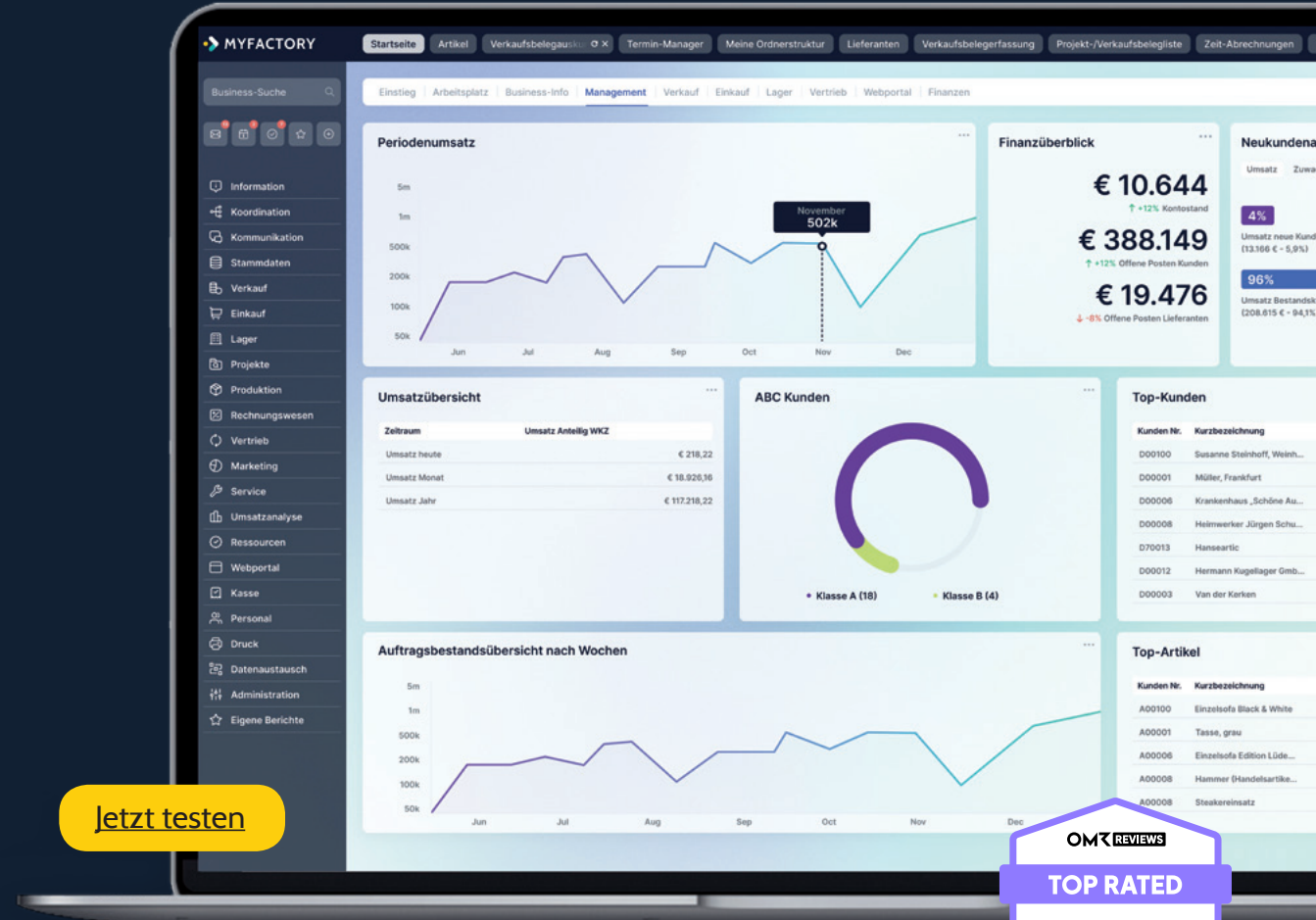


## Fazit / Empfehlung



„Es ist ein riesiger Vorteil, dass ich mit Myfactory Cloud ERP mein Unternehmen leiten kann, wo auch immer ich mich befinde,“

Bernd Kloes, Geschäftsführer (CEO), BIK TEC GmbH



Jetzt testen



## ipt solution gmbh – software + service

ipt solution gmbh ist ein Softwaresystemhaus für Businesslösungen, das seit 2005 im gesamten DACH-Raum für kleine und mittelständische Unternehmen im Einsatz ist. Die komplette Bandbreite der Digitalisierung wird so bezahlbar, einfach und schnell zugänglich gemacht. Begriffe wie Digitalisierung, Vernetzung, Effizienz, Förderung und Nachhaltigkeit werden so schon heute Realität. Bei Software-Lösungen müssen die unterschiedlichsten Anforderungen optimal geplant und implementiert werden, daher berät ipt individuell mit innovativen Software-Partnern und als Myfactory-Kompetenzzentrum.

<https://www.ipt-solution.de/>





# Erfahren Sie mehr über Myfactory

Finden Sie viele weitere zufriedene Kunden aus  
erfolgreichen Projekten:

[Erfolgsgeschichten](#)

[Demo](#)

- [www.myfactory.com](http://www.myfactory.com)
- [sales@myfactory.com](mailto:sales@myfactory.com)
- +49 (89) 2190 9630