

TM CTI-Server

Mit Hilfe des TM CTI-Servers ist es möglich, die CTI-Software ProCall Enterprise von ESTOS mit Ihrer myfactory zu verknüpfen. Durch die Kooperation der CTI-Software und Ihrer myfactory-Datenbank erhalten Sie ein mächtiges Tool zur lückenlosen

Erfassung Ihrer telefonischen Kontakte innerhalb des Kontakt-Managers. Durch die automatische Anlage von Kontakten bei allen ein- und ausgehenden Telefonaten und der Synchronisation von Bemerkungstexten, ist die Pflege und Nachverfolgung von Kundenkontakten jetzt noch viel einfacher.

Kundennummer	Kurzbezeichnung	Zusatz
D00001	Müller, Frankfurt	Inland
D00002	Gartencenter Hinterhofer, Wien	EU mit USID
D00003	Van der Kerken, Rotterdam	EU ohne USID
D00004	Wellness 2000, New York	Drittland

Datum	Betreff	Kontaktthema	Kontaktart	Ansprechpartner	Benutzer	Ergebnis	Dok
27.11.2017	<- Gespräch mit Müller, Marco	Anfrage	Eingehender Anruf	Müller, Marco	Demo SysAdmin	Termin vereinbart	
07.03.2008	Newsletter	Beziehungspflege	E-Mail		Demo SysAdmin	Information Zustellung	
23.02.2007	-> Gespräch mit Müller, Marco	Beziehungspflege	Ausgehender Anruf	Müller, Marco	Demo SysAdmin	Interessent-mittelfristig	
13.11.2006	<- Gespräch mit Müller, Marco	Interesse	Eingehender Anruf		Demo SysAdmin	Erfolg	
27.09.2006	<- Entgegenger Anruf	Beziehungspflege	Vergangener Anruf		Demo SysAdmin	Offen	
28.02.2006	Standardansprechen Faxvorlage	Informationsmaterial	Standardansprechen	Müller, Marco	Demo SysAdmin	Information Zustellung	
29.08.2005	Beleg gesendet	E-Mail			Demo SysAdmin	Erfolg	

Beschreibung

- TM CTI-Server stellt eine Schnittstelle zwischen ESTOS ProCall Enterprise und der myfactory zur Verfügung
- Ein- und ausgehende Telefonat werden als Kontakte innerhalb der zugehörige Adresse in myfactory angelegt
- Bemerkungstexte aus ProCall werden als Beschreibungstext im zugehörigen Kontakt der myfactory hinterlegt
- Nachträgliche Änderungen in der myfactory werden mit dem ProCall-Journal synchronisiert
- Telefonate ohne Verbindung können zusätzlich als Kontakt aufgenommen werden
- Die Adress- und Kontaktdaten werden dem ESTOS MetaDirectory zur Verfügung gestellt. Dies ermöglicht sowohl die Suche nach einer Adresse bzw. Telefonnummer als auch die Anzeige der Kontaktdaten im Monitor von ProCall.
- Der ProCall Server erhält einen Dienst, der mit der myfactory kommuniziert

Voraussetzungen

- ESTOS ProCall Enterprise Ver.6 oder höher
- ESTOS MetaDirectory Ver.3.5 oder höher
- Myfactory.CRM

Lizenzierung

- Beim Kauf erhalten Sie eine Lizenz zur Anbindung eines ESTOS ProCall Servers an eine myfactory-Datenbank
- Es ist möglich mehrere ProCall Server an eine myfactory-Datenbank anzubinden. Hierzu werden zusätzliche Lizenzen benötigt.