

Modul Überblick

Myfactory wird mit der Telefonanlage Wildix verbunden. Wenn ein Mitarbeiter über die Wildix mit einem Kunden oder Kollegen telefoniert, dann wird das im ERP im Kontakt-Manager unter dem Tab „Anruflshistorie“ gespeichert. So kann jeder nachvollziehen, wann der Kunden von wem angerufen wurde oder angerufen hat.

Die internen Anrufe werden bei der eigenen Firma gespeichert und können auch hier nachverfolgt werden.

Im Wildixstandard ist ein Anrufen der Telefonnummer bereits ohne Modul möglich durch markieren der Telefonnummer und drücken von F11 oder einer selbst definierten Taste.

Kontakt-Manager Anruflshistorie

Kontakt-Manager						
Anruflshistorie						
FromName	FromNumber	ToName	ToNumber	CallStart	CallEnd	Duration
Techniker 1	+49987654321	Kunde Asp 1	+4912345678921	08.10.2024 11:10:14	08.10.2024 11:30:25	20m 11s
Ansprechpartner 1	+491234567890	Annahme 2	+49987654321	08.10.2024 11:05:21	08.10.2024 11:06:19	58s
Techniker 3	+49987654321	Kunde Asp 2	+4912345678923	07.10.2024 15:13:27	07.10.2024 15:47:25	33m 58s

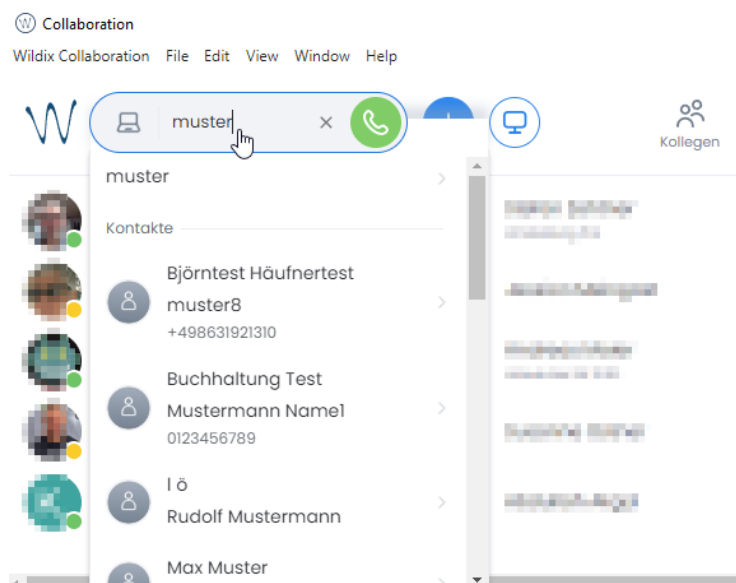
Im Tab „Anruflshistorie“ lassen sich die geführten Gespräche pro Kunde zuordnen. Interne Gespräche werden einer definierbaren Adresse zugeordnet.

Die Spaltennamen lassen sich wie im Myfactory Standard umbenennen, anders anordnen oder ausblenden.

Kontaktsynchronisierung:

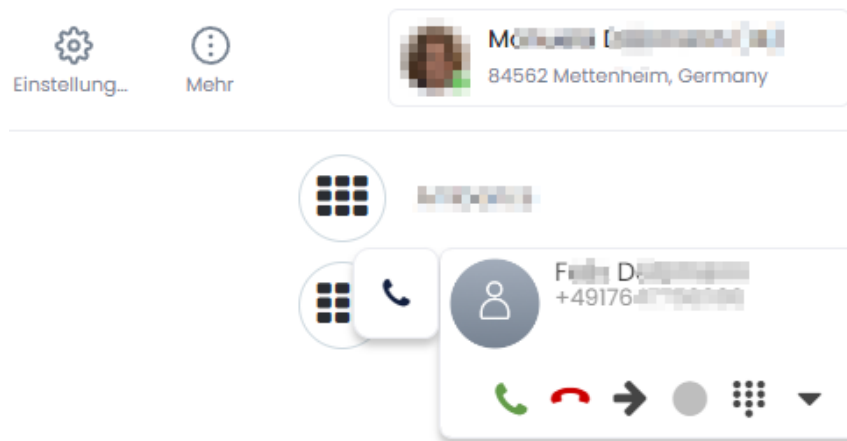
Bequeme Suche mit Namen in der Wildix

Damit kann bei geöffneter Wildix Collaboration im Wählfeld ein Kundenname getippt werden, dann werden die Namen der in der Myfactory hinterlegten Ansprechpartner und/oder Telefonnummern vorgeschlagen.



Anrufererkennung bei eingehendem Anruf

Mit der Kontaktsynchronisierung wird zudem ermöglicht, dass ein Anrufer, der über die Wildix angenommen werden soll, bereits mit Daten aus der Myfactorydatenbank versorgt wird und somit mit Namen erkannt werden kann.



Die Kontakt Synchronisierung

kann in der Debug-Seite nachvollzogen werden.

Die Kontaktsynchronisierung läuft automatisch ab und lädt alle Adressen und Kontakte in das Wildix Telefonbuch, die eine Telefon oder Handynummer hinterlegt haben.

In der Debug-Seite können Sie sich einen Überblick über die synchronisierten Kontakte machen.

WildixDebug

Sync Now Test S2S Auth

Not yet manually Synced

ContactID	WildixID	LastSync	AddrTitle	FirstName	LastName	PhoneNr	MobilePhone
I00001.1	131805	13.06.2024 12:51:11	Herr	Heinz	Waagenschmidt	+49(30)12345-77	
D00001.1	131806	13.06.2024 12:51:12	Herr	Marco	Müller	+49(69)90 80 70 60	+49(174)3345 007
K00001.1	131807	13.06.2024 12:51:12	Herr	Manfred	Vogler		
I00001.2	131807	13.06.2024 12:51:12	Frau	Renate	Schneider	+49(30)12345-70	
I00001.3	131808	13.06.2024 12:51:13	Herr	Manfred	Petermann	+49(30)12345-80	
K00002.1	131809	13.06.2024 12:51:13	Herr	Kurt	Herrmann	+49(611)35 26 98-10	
I00005.1	131810	13.06.2024 12:51:14	Frau	Isabell	Schuster	+49 40 212234554	
I00006.1	131811	13.06.2024 12:51:14		Peter	Müller	+49(23569)52148	
AD00049.1	131812	13.06.2024 12:51:15	Herr	Markus	Diehl	+49(6431)12345-10	
I00007.1	131813	13.06.2024 12:51:15	Herr	Walter	Mayr	07342 - 12345	
I00008.1	131814	13.06.2024 12:51:16	Herr	Friedhelm	Sonntag	0450 - 66743	
I00009.1		13.06.2024 12:51:16		Volker	Fischer		
AD00070.1	131815	13.06.2024 12:51:16	Firma	kl	klck	012458121	
AD00071.1	131816	13.06.2024 12:51:17	Herr	arg	areg	3684654	
AD00074.1		13.06.2024 12:51:17	Firma	sunpower	co/35420		
AD00058.1	131817	13.06.2024 12:51:17	Herr	Ludwig	Test	02774/78654	
AD00031.1	131818	13.06.2024 12:51:17	Herr	Gregor	Zahn	+49 123 34544	
AD00061.1	131819	13.06.2024 12:51:18	Herr	Muster	Käufer	269/2165161	
AD00063.1	131820	13.06.2024 12:51:18	Herr	Otto	Meier	223332323	
AD00072.1	131821	13.06.2024 12:51:19	Herr	Jen	JingJang	123434	
AD00073.1	131822	13.06.2024 12:51:19	Herr	Christian	Radner	069917138999	
AD00075.1		13.06.2024 12:51:19	Herr	Andreas	Tester		
AD00076.1		13.06.2024 12:51:19	Herr	Max	MFTest2		

Beispiel einer Debugsynchronisierung.

IT COM Langer GmbH | Gewerbestr. 1 | 84562 Mettenheim | 08631 92131-0 | info@itcomlanger.de | www.itcomlanger.de