Phone
Zusatzmodul für Myfactory CRM

Myfactory Phone – so heißt der direkte Draht zu Ihren Kunden. Dank der Anruferkennung wissen Sie, wer anruft, noch bevor Sie den Hörer abheben. Gesprächsnotizen werden direkt bei der richtigen Adresse hinterlegt. Rückrufe in Abwesenheit? Kein Problem, Myfactory Phone vergisst nichts. Und mit der integrierten Routenberechnung von Google Maps finden Sie den kürzesten Weg zu Ihren Kunden. Garantiert schnell und einfach. Nutzen Sie das ganze Potential von Telefonie und Web mit Myfactory Phone.

Aus Anrufen wertvolle Daten gewinnnen

Ihr Telefon klingelt. Automatisch erscheinen auf dem Bildschirm die Adresse des Anrufers, seine letzten Bestellungen, der bisherige Umsatz und die offenen Posten. Sie nehmen den Anruf entgegen und sind bereits mit allen Informationen für ein erfolgreiches Gespräch vorbereitet. Mit einem Klick speichern Sie die Wünsche Ihres Kunden als Aufgaben. Gleichzeitig erfassen Sie seine Bestellung und bringen die Kontaktinformationen auf den neuesten Stand. Im Handumdrehen werden aus einem Gespräch wertvolle Daten.

Dank der prompten Verfügbarkeit der richtigen und umfassenden Informationen überzeugen Sie den Anrufer durch Kompetenz und Aktualität. Ihr Gesprächspartner fühlt sich nicht nur verstanden, sondern auch betreut. Kundenbestellungen, Gesprächsnotizen oder Kontaktinformationen können nicht mehr verloren gehen, sondern werden direkt dem Gespräch zugeordnet und im System gespeichert. Dadurch wird die Kundendatenverwaltung vereinfacht und die nachgelagerten Prozesse beschleunigt. Steigern Sie die Kundenzufriedenheit durch einen perfekten Service am Telefon!

Clever telefonieren – einfach mit Übersicht

Myfactory Phone macht telefonieren so einfach wie nie zuvor – und Telemarketing noch effizienter. Der Status sämtlicher Anrufe wird laufend protokolliert und jede Aktion festgehalten. Einfach und unkompliziert. So sehen Sie auf einen Blick, wer noch nicht kontaktiert wurde oder wo Sie nochmals anrufen müssen. Eine übersichtliche Gesprächsliste zeigt Ihnen, was alles erledigt ist, wann und mit wem Sie gesprochen haben sowie die Gesprächsdauer. Clever telefonieren ist einfach – mit Myfactory Phone.
Wer viel und häufig telefoniert, weiß, wie wichtig es ist, sich aufs Gespräch konzentrieren zu können. Wird der Gesprächsfluss unterbrochen – etwa durch das Nachschlagen von Telefonnummern oder das Suchen von Informationen – können ganze Telemarketingaktionen ins Stocken geraten. Die integrierten Funktionen von Myfactory Phone sorgen für ein effizientes Arbeiten mit Überblick.

Näher am Kunden dank Internet-Inegration

Eine Adresse ist mehr als eine Postanschrift. Myfactory Phone zeigt Ihnen mit Google Maps den genauen Standort des Anrufers auf der Landkarte und berechnet für Sie auf Wunsch die optimale Route zu ihm. Erhalten Sie einen Anruf ohne entsprechend
vorhandene Daten im Adressstamm, sucht Myfactory Phone über ein Web-Telefonverzeichnis nach der Nummer und identifiziert so den Anrufer. Einmal identifiziert, genügt ein Mausklick und die Adressdaten sind gespeichert. Die Internet-Integration von Myfactory Phone erschließt interessante Möglichkeiten für ein professionelles Kontaktmanagement. Näher beim Kunden mit Myfactory Phone!

Funktionsübersicht

MYFACTORY
FORTERRO

Allgemein

- Einstellung Nummernindexierung und Nummernsuchlogik
- automatische Anzeige von Kundendaten bei Gesprächseingang
- Anruf mit einem Klick möglich
- Arbeitsabläufe auslösen
- Kontaktanlage
- Adresse eröffnen
- Aufgabe erstellen
- Aufträge erfassen
- Anrufer-Informationen anzeigen
- Adresse
- Ansprechpartner
- Datum und Uhrzeit
- Periodenumsätze
- Offene Posten
- Kunden-Belegkartei

Gesprächsprotokoll

- Auflistung aller Gespräche und Anrufe
- Anzeige verschiedener Status
- Auskunft über Zeitpunkt und Dauer des Gesprächs
- unbeantwortete Einträge abschließen
- Telefonnummern in Zwischenablage übernehmen
- Rückruf aus Gesprächsprotokoll
- Kontaktanlage
- Servicefall anlegen
  (nur mit Zusatzmodul Service und Support)

Integration Internet

- Adressanzeige in Google Maps
- Routenberechnung zur Kundenadresse
- Anruferkennung über ein Internet-Telefonverzeichnis

Myfactory kostenlos testen:

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns:
Telefon: +49 89 2190963-0
E-Mail: sales@myfactory.com

© Forterro Deutschland GmbH, Rosenheimer Straße 141h, 81671 München | Germany |
Stand: August 2025 | Änderungen vorbehalten