

Kursreglement

Kursaufbau

Die myfactory-Kurse werden online als Webmeeting durchgeführt und sind so aufgebaut, dass jeder Teilnehmer mit einem eigenen Schulungsmandanten arbeiten kann. Jeder Kursbesucher erhält ein persönliches Zertifikat.

Für einen optimalen Nutzen werden die Kurse in Kleingruppen durchgeführt. Die myfactory Software Schweiz AG behält sich vor, Kurse mit ungenügender Anzahl Anmeldungen vor Kursbeginn zu annullieren oder zu verschieben.

Kursort

Sämtliche myfactory-Kurse werden als Onlinekurse angeboten. Wir empfehlen die Verwendung von 2 Bildschirmen und ein handelsübliches Headset

Kurspreise

Die eintägigen Kurse kosten CHF 590.–, der zweitägige ERP-Kurs CHF 990.– und der Bedienung Grundfunktionen Kurs CHF 390.–.

Die Preise verstehen sich pro Kurs pro Person und PDF-Kursunterlagen, zuzüglich Mehrwertsteuer.

Im Rahmen des Support-Vertrages werden die Kurse kostenlos zur Verfügung gestellt.

Zahlungskonditionen

Vor Kursbeginn erhalten Sie die Rechnung per E-Mail mit der definitiven Bestätigung für die Durchführung des Kurses. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage netto ab Kursdatum.

An-/Abmeldungen

Die Anmeldung erfolgt online mittels elektronischen Anmeldeformulars auf unserer Homepage und ist verbindlich. Die Rechnung wird vor Kursbeginn ausgestellt und ist innert 10 Tagen zu bezahlen.

Im Verhinderungsfall bitten wir Sie, sich schriftlich (Brief oder E-Mail) abzumelden oder uns einen allfälligen Ersatzteilnehmer bekannt zu geben. Es gelten folgende Annullierungsbedingungen:

Abmeldung bis 15 Tage vor Kursbeginn	kostenlose Abmeldung
Abmeldung bis 14 Tage vor Kursbeginn	50 % des Kurspreises
Abmeldung bis 7 Tage vor Kursbeginn	100 % des Kurspreises
Nichterscheinen zum Kurs	100 % des Kurspreises

Für Teilnehmende mit einem der genannten Supportverträge gelten folgende Annullierungsbedingungen:

Abmeldungen bis 2 Tage vor Kursbeginn	Verrechnung von CHF 100.– Mehraufwand
---------------------------------------	---------------------------------------

Kursorganisation

Für die Kursorganisation ist der Hauptsitz in St. Gallen zuständig. Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gern unter t +41 71 274 57 67 oder info@myfactoryschweiz.ch zur Verfügung.