



**myfactory.phone** – so heisst der direkte Draht zu Ihren Kunden. Dank der Anruferkennung wissen Sie, wer anruft, noch bevor Sie den Hörer abheben. Gesprächsnotizen werden direkt bei der richtigen Adresse hinterlegt. Rückrufe in Abwesenheit? Kein Problem, myfactory.phone vergisst nichts. Und mit der integrierten Routenberechnung von Google Maps finden Sie den kürzesten Weg zu Ihren Kunden. Garantiert schnell und einfach. Nutzen Sie das ganze Potential von Telefonie und Web mit myfactory.phone.

### AUS ANRUFEN WERTVOLLE DATEN GEWINNEN

Ihr Telefon klingelt.

Automatisch erscheinen auf dem Bildschirm die Adresse des Anrufers, seine letzten Bestellungen, der bisherige Umsatz und die offenen Posten. Sie nehmen den Anruf entgegen und sind bereits mit allen Informationen für ein erfolgreiches Gespräch vorbereitet. Mit einem Klick speichern Sie die Wünsche Ihres Kunden als Aufgaben. Gleichzeitig erfassen Sie seine Bestellung und bringen die Kontaktinformationen auf den neuesten Stand. Im Handumdrehen werden aus einem Gespräch wertvolle Daten. Dank der prompten Verfügbarkeit der richtigen und umfassenden Informationen überzeugen Sie den Anrufer durch Kompetenz und Aktualität. Ihr Gesprächspartner fühlt sich nicht nur verstanden, sondern auch betreut. Kundenbestellungen, Gesprächsnotizen oder Kontaktinformationen können nicht mehr verloren gehen, sondern werden direkt dem Gespräch zugeordnet und im System gespeichert. Dadurch wird die Kundendatenverwaltung vereinfacht und die nachgelagerten Prozesse beschleunigt. Steigern Sie die Kundenzufriedenheit durch einen perfekten Service am Telefon!

### CLEVER TELEFONIEREN – EINFACH MIT ÜBERSICHT

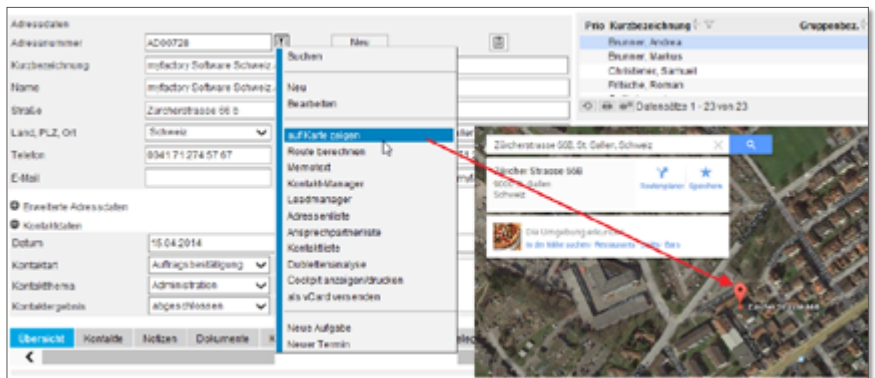
myfactory.phone macht telefonieren so einfach wie nie zuvor – und Telemarketing noch effizienter. Der Status sämtlicher Anrufe wird laufend protokolliert und jede Aktion festgehalten. Einfach und unkompliziert. So sehen Sie auf einen Blick, wer noch nicht kontaktiert wurde oder wo Sie nochmals anrufen müssen. Eine übersichtliche Gesprächsliste zeigt Ihnen, was alles erledigt ist, wann und mit wem Sie gesprochen haben sowie die Gesprächsdauer. Clever telefonieren ist einfach – mit myfactory.phone. Wer viel und häufig telefoniert, weiss, wie wichtig es ist, sich aufs Gespräch konzentrieren zu können. Wird der Gesprächsfluss unterbrochen – etwa durch das Nachschlagen von Telefonnummern oder das Suchen von Informationen – können ganze Telemarketingaktionen ins Stocken geraten. Die integrierten Funktionen von myfactory.phone sorgen für ein effizientes Arbeiten mit Überblick.

| myfactory Software Schweiz AG |                     |         |               |                |       | Service | Hilfe |
|-------------------------------|---------------------|---------|---------------|----------------|-------|---------|-------|
| Start                         | Ende                | Dauer   | Tel. Nr.      | Adresse        | PopUp |         |       |
| 15.04.2014 16:17:07           | 15.04.2014 16:19:59 | 0:02:52 | 0041715445502 | Megatools GmbH |       |         |       |
| 15.04.2014 16:16:16           | 15.04.2014 16:16:53 | 0:00:37 | 0041796164055 |                |       |         |       |
| 15.04.2014 16:16:05           | 15.04.2014 16:16:05 | 0:00:00 | 60            | Micale Vinzi   |       |         |       |
| 15.04.2014 16:15:56           | 15.04.2014 16:15:56 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 15.04.2014 14:31:02           | 15.04.2014 14:34:14 | 0:03:12 | 0041840100777 |                |       |         |       |
| 15.04.2014 14:19:00           | 15.04.2014 14:19:52 | 0:00:52 | 0041840100777 |                |       |         |       |
| 15.04.2014 14:14:14           | 15.04.2014 14:14:14 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 15.04.2014 14:13:54           | 15.04.2014 14:13:54 | 0:00:00 | 60            | Micale Vinzi   |       |         |       |
| 15.04.2014 14:13:13           | 15.04.2014 14:13:13 | 0:00:00 | 0041418544230 |                |       |         |       |
| 15.04.2014 14:09:58           | 15.04.2014 14:11:04 | 0:01:06 | 0041840100777 |                |       |         |       |
| 15.04.2014 13:27:33           | 15.04.2014 13:27:33 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 15.04.2014 12:53:26           | 15.04.2014 12:53:26 | 0:00:00 | 0041794053831 | Brunner        |       |         |       |
| 15.04.2014 12:17:05           | 15.04.2014 12:17:05 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 15.04.2014 11:30:48           | 15.04.2014 11:30:48 | 0:00:00 | 74            | Rühle          |       |         |       |
| 15.04.2014 08:45:37           | 15.04.2014 08:45:37 | 0:00:00 | 0041794053831 | Brunner        |       |         |       |
| 15.04.2014 08:00:56           | 15.04.2014 08:00:56 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 14.04.2014 17:17:58           | 14.04.2014 17:17:58 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 14.04.2014 17:17:46           | 14.04.2014 17:17:46 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 14.04.2014 17:17:41           | 14.04.2014 17:17:41 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 14.04.2014 17:17:40           | 14.04.2014 17:17:40 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 14.04.2014 17:02:08           | 14.04.2014 17:02:08 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 14.04.2014 16:43:31           | 14.04.2014 16:44:14 | 0:00:43 | 60            | Micale Vinzi   |       |         |       |
| 14.04.2014 16:20:02           | 14.04.2014 16:20:02 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |
| 14.04.2014 15:54:40           | 14.04.2014 15:56:34 | 0:01:54 | 0041840100777 |                |       |         |       |
| 14.04.2014 15:41:38           | 14.04.2014 15:41:38 | 0:00:00 |               |                |       |         |       |



### NÄHER BEIM KUNDEN DANK INTERNET-INTEGRATION

Das Zusatzmodul «Service und Support» ist hier die ideale Ergänzung zu Ihrem myfactory.CRM. Neben der manuellen Anlage von Serviceanfragen, die z.B. telefonisch erfolgten, können auch aus eingehenden E-Mails automatisch Serviceanfragen erzeugt werden. Anhand der Absenderadresse der E-Mail wird diese sofort einer bestehenden Adresse innerhalb der myfactory zugeordnet. Zeiten können manuell oder halbautomatisiert erfasst werden, so können Sie falls gewünscht sogar eine minutengenaue Abrechnung an Ihren Kunden erstellen. Standardvorlagen vereinfachen die Beantwortung und Automatismen erhöhen die Effizienz. Bearbeiter, Abteilung und Status-Werte ermöglichen die Abbildung des gewünschten Workflows. Die Historie sorgt für die notwendige Transparenz.



### Funktionsübersicht

#### Allgemein

- 🔵 Einstellung Nummernindexierung und Nummernsuchlogik
- 🔵 Automatische Anzeige von Kundendaten bei Gesprächseingang
- 🔵 Anruf mit einem Klick möglich
- 🔵 Arbeitsabläufe auslösen
- 🔵 Adresse eröffnen
- 🔵 Aufgabe erstellen
- 🔵 Aufträge erfassen
- 🔵 Anrufer-Informationen anzeigen
- 🔵 Adresse
- 🔵 Ansprechpartner
- 🔵 Datum und Uhrzeit
- 🔵 Adresse eröffnen
- 🔵 Periodenumsätze
- 🔵 Offene Posten
- 🔵 Kunden-Belegkartei

#### Gesprächsprotokoll

- 🔵 Auflistung aller Gespräche und Anrufe
- 🔵 Anzeige verschiedener Status
- 🔵 Auskunft über Zeitpunkt und Dauer des Gesprächs
- 🔵 Unbeantwortete Einträge abschliessen
- 🔵 Telefonnummern in Zwischenablage übernehmen
- 🔵 Rückruf aus Gesprächsprotokoll
- 🔵 Kontakthanlage
- 🔵 Rückruf aus Gesprächsprotokoll
- 🔵 Servicefall anlegen (nur mit Zusatzmodul Service und Support)

#### Integration Internet

- 🔵 Adressanzeige in Google Maps
- 🔵 Routenberechnung zur Kundenadresse
- 🔵 Anruferkennung über ein Internet-Telefonverzeichnis

Mehr Info:



Jetzt Testen:

